

令和3年度 人間ドック部 満足度調査 自由意見に対する対応について

令和3年度7月に実施したアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

多くの項目に満足して頂く結果となり、感謝や励ましの言葉もたくさん頂きました。

皆様のご意見を励みに今後も人間ドックを受診される方に満足して頂けるよう、職員一丸となって取り組んで参りたいと思います。

1. 良いご意見

- ① 丁寧な対応、ありがとうございました。初めての人間ドックでしたが、ストレスなく終了しました。また受診したいと思います。
- ② 保健師さんの対応が素晴らしいと思います。心地良かったです。
- ③ 昨年の結果を踏まえながら、対応して下さるので安心します。
- ④ 滞在期間中の居心地がとても良いです。食事が一番の楽しみです。おいしく頂きました。
- ⑤ 胃カメラの時、優しく声をかけて背中をさすって下さり、あっという間に終わりました。ありがとうございました。

その他同様の意見を多数頂きました。

2. 健診中に関する事

改善と対策について

- | | |
|---------------------------------|--|
| ① 胃カメラのモニター画面を受診者にも見えるようにしてほしい。 | ① 必要に応じ、モニター画面をご覧になるように、検査中にお声かけしております。詳しくご覧になりたい方はお声かけください。 |
| ② 2F検査時、人が多くすれ違いしづらかった。 | ② 検査室の環境整備、イスの配置の工夫などをしていきます。 |
| ③ 体組成の用紙は今後も配布してほしい。 | ③ 機械故障でご迷惑をお掛け致しました。
令和3年8月より、新しい機器(インボディ)を導入致しました。
より詳しい体成分結果票をお渡します。健康対策にお役立てください。 |

3. 待ち時間に関する事

改善と対策について

- | | |
|--|---|
| ① 同じ会社の人があり、受付は自分のはるかに早く、同じ検査内容だったが、終了時間が20分も遅かった。 | ① 来院順のご案内をしておりますが、検査項目によっては、検査時間に個人差が生じる場合がございます。ご了承ください。 |
| ② 胃内視鏡検査の待ち時間がかかるのを改善してほしい。 | ② 内視鏡医師増員により、待ち時間の短縮が図れております。
しかし、緊急の内視鏡対応をする場合、待ち時間が発生する場合があります。ご理解をお願いします。 |

4. 感染症対策について

改善と対策について

- | | |
|---------------------------|---|
| ① 温泉を再開してほしい。 | ① 現在、新型コロナウイルス感染予防のため、温泉のご利用を中止させて頂いております。感染状況を踏まえ、利用再開いたします。 |
| ② コロナで温泉中止をわかりやすく表示してほしい。 | ② 案内書類に温泉利用中止の旨を添付しております。また、受付横に案内板を設置いたしました。 |

令和3年10月

社会医療法人青雲会 青雲会病院 人間ドック部