

日記29話『コミュニケーション』

僕の全護日記

△作品の無断使用・転載禁止

けるコミュ

今日は介護における
『コミュニケーション』
についてです

介護におけるコミュニケーション

私たちにとって
あたりまえの
会話のキャッチボールは
高齢者や

ハンデを持つ人に
取ってはそうでない
場合もあります

『コミュニケーション』
とは人と人が良好な
人間関係を作るための
ものです

私たちの受け答え次第で
相手を不快にさせたり
苦痛を与えて
しまうこともあります

介護においての
コミュニケーションは
介護者でなく
『要介護者を主体』
として信頼関係を
築いていきましょう

ここで大事な
ポイントが
3つあります

傾聴

共感

受容です

傾聴、共感とは
なんとなく
わかってるかも
知れないので

『受容』とは
何かわかりますか？

はい!! その君!!

ええ!?



ですかね？

言葉の通りなら
受け入れる・・・こと

・・・



ファイナル
アンサー？

ふ・ファイナルアンサー

今時これ言う
人いるんだ・・・



まあ正解ですね
補足するなら
『利用者様の話や行動を
否定批判するのではなく
一旦ありのままに
受け入れて理解し理由を
推測した上で

発言や行動を
すること』
となります

みなさんこれを
忘れずに
コミュニケーションを
大切にしていきましょう

無意識に
髪のもさある。

