

令和4年度 人間ドック部 満足度調査 自由意見に対する対応について

令和4年度12月に実施したアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

多くの項目に満足して頂く結果となり、感謝や励ましの言葉もたくさん頂きました。

皆様のご意見を励みに今後も人間ドックを受診される方に満足して頂けるよう、職員一丸となって取り組んで参りたいと思います。

1. 良いご意見

- ① 急な変更や当日の対応など、毎回親切丁寧で感激です。
- ② スタッフの皆さんがとても親切で素晴らしいです。採血が怖いのですが、優しく対応して頂き、安心しました。
- ③ 安心して健診を受けられました。ありがとうございました。
- ③ 食事がとても美味しかったです。
- ④ 次回も利用したいと考えています。ありがとうございました。

その他同様の意見を多数頂きました。

2 ご意見・ご要望への対応方針

① 冬の1階は寒かったです。	① 感染対策で換気を行っているため、申し訳ありませんでした。1階への案内時、ガウンやブランケットをお勧めしますが、1階にもガウン、ブランケットを配置いたしました。また、持参の防寒着を着用してもかまいません。
② 待ち時間が長いように感じます。	② 受診者数の多い日は感染対策も行うため、検査の待ち時間が発生する場合があります。ご理解をお願いします。 緊急内視鏡のための待ち時間発生時は事前にお知らせ、表示するようにしました。
③ 次回受診した際には、オプション検査の項目も教えて頂けると参考になります。	③ オプション検査項目については、事前の案内書類、ホームページにも掲載しています。参考にして頂き、ご不明な点は健診申し込み時にご相談ください。 また当日でも追加可能な検査もあります。待合室動画でもご案内していますので、医療面接(問診)時にご相談ください。
④ コロナ収束後は温泉を再開してほしい。	① 感染状況に応じて検討いたします。病院全体での感染対策の取り組みもあり、現状では再開については未定です。
⑤ 食事の選択肢を増やしてほしい。2種類の選択肢が極端過ぎて困った。	⑤ 令和3年度から食事メニューを変更しておりましたが、他にも同様のご意見を頂きました。食事メニューは令和5年6月から変更予定で調整中です。
⑥ 検査着のゴムが少しゆるかった。	⑥ 委託業者に改善を依頼しました。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。 お気づきの検査着等の不備につきましてはお声かけください。
⑦ スリッパが履きにくい。	⑦ ご迷惑をおかけしております。特に男性からのご意見頂いております。現在改善に向けて検討を重ねております。もうしばらくお待ちください。

令和5年4月

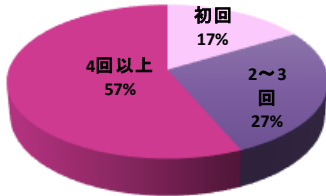
社会医療法人青雲会 青雲会病院 人間ドック部

令和4年度 人間ドック部 満足度調査 アンケート結果報告

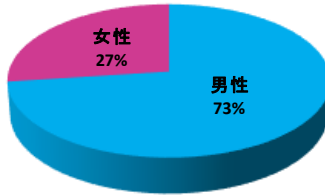
令和4年度12月（14日間） 回答者数：85人

受診者の受診回数・性別・年齢

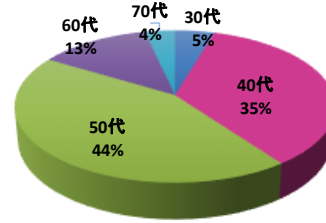
受診回数



性別

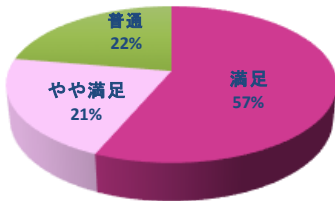


年齢

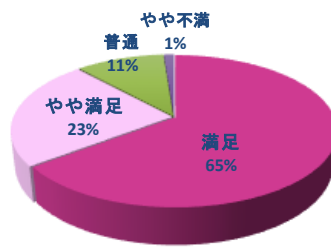


個別項目の満足度

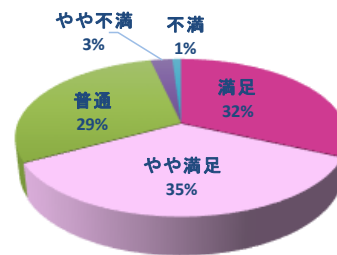
案内書類



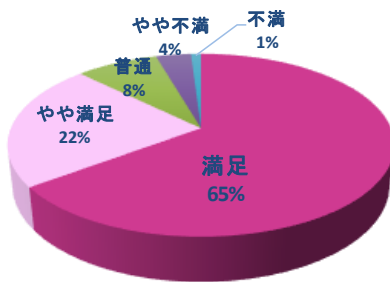
検査環境



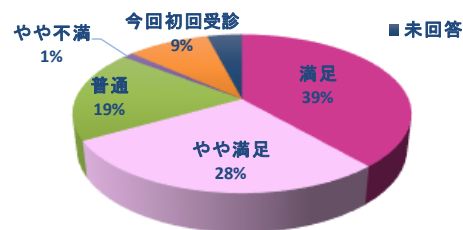
待ち時間



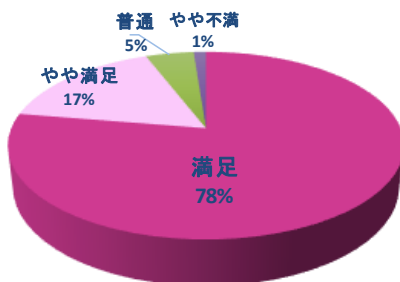
食事



結果票の内容



職員の対応



次回も利用したいか

