

令和6年度 人間ドック部 満足度調査 自由意見に対する対応について

令和6年度8月～10月に実施したアンケートにご協力下さり、誠にありがとうございました。

スタッフへの、感謝や励ましの言葉もたくさん頂きました。

皆様のご意見を励みに、今後も人間ドックを受診される方に満足して頂けるよう取り組んで参りたいと思います。

1. 良いご意見

①受ける側の気持ちに寄り添った対応をしていただき、安心して受診することができました。ありがとうございました。

②スタッフの方々が皆さん、キビキビされてなおかつ親切に接して下さるので、気持ち良く健診を受けています。今年待ち時間も昨年より短かったです。

③丁寧な説明や検査場所への案内など配慮がなされている現状を継続して下されば充分満足です

その他、多数のおほめの言葉を頂きました。

2. ご意見・ご要望への回答

ご意見	回答
①尿検査が途中であったが、最初に済ませたい。	①腹部超音波検査・腹部CT検査を受ける方は、尿をためた状態で検査することで、膀胱またはその周囲がよりよく観察することができます。我慢のつらい方や、尿検査を先に済ませたい場合はお知らせください。
②久しぶりの受診だったため、受付場所がわからなかった。看板表示などあれば良かった。	②1階入り口すぐに、人間ドック2階への案内看板設置しております。ご心配な方は事前にお問い合わせください。
③食事ができる場所があればうれしい。	③結果説明までの待ち時間で、お弁当等お持ち込み可能です。飲食の際は人間ドック休憩室をご利用下さいませ。
④緊急対応等で胃カメラ検査実施まで待つのは仕方ないと思いますが、一言待たせたことに対する声掛けが欲しい。	④胃カメラ検査の待ち時間発生が予測される際には、1階内視鏡待合室・2階人間ドック待合室にてお知らせするようにしております。今後も、待ち時間の改善に取り組んでまいります。
⑤診断結果の説明が食事あとすぐに聞けたらいいと思う。	⑤医師からの結果説明の開始時間につきましては、当院医師が外来業務も兼務している為、現状変更を行う予定はありません。ご理解をお願いいたします。
⑥胃カメラ検査の対応を考えてほしい。	⑥各部署で共有し、職員の接遇向上に努めてまいります。

<マイナンバーカードについて>

現在機械の準備中です。今しばらくお待ちください。

令和7年2月

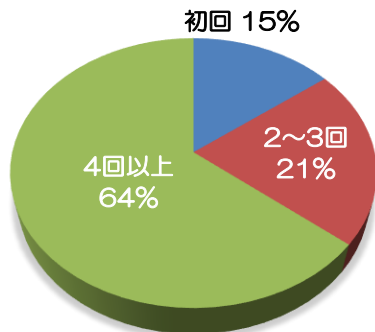
社会医療法人青雲会 青雲会病院 人間ドック部

令和6年度 人間ドック部 満足度調査 アンケート結果報告

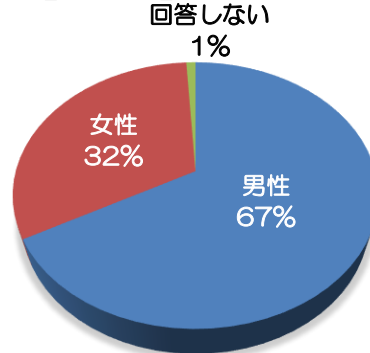
令和6年度8月13日～10月9日 回答者数：103名

受診者の受診回数・性別・年齢

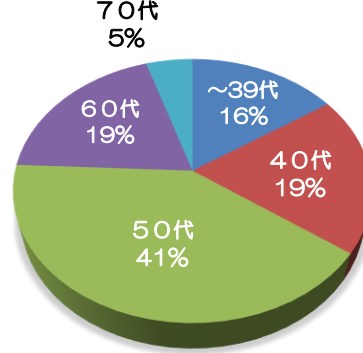
【受診回数】



【性別】

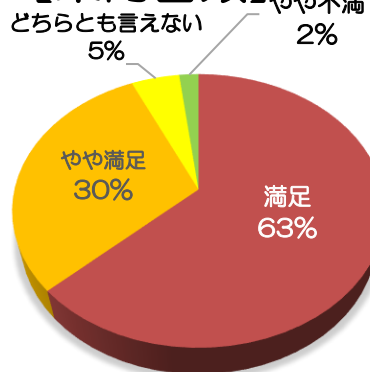


【年齢】

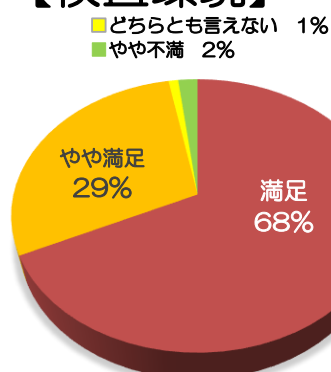


個別項目の満足度

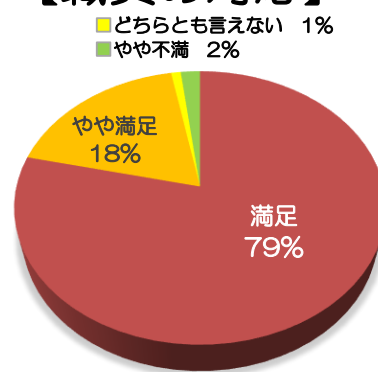
【案内書類】



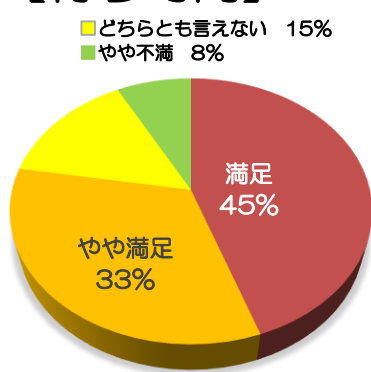
【検査環境】



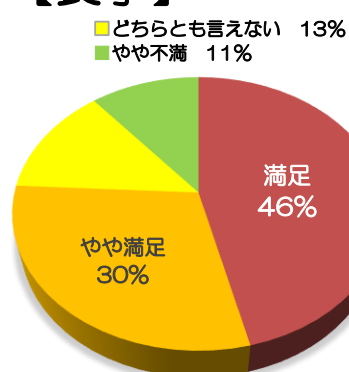
【職員の対応】



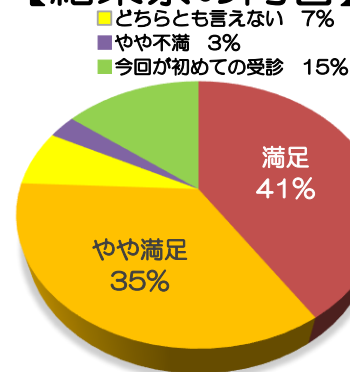
【待ち時間】



【食事】

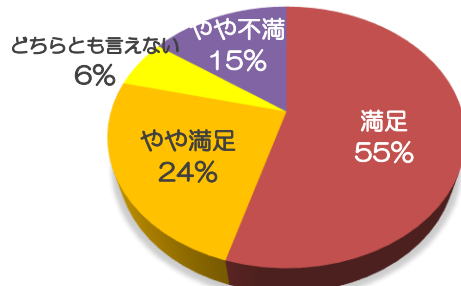


【結果票の内容】



【医師による結果説明】

回答者数：34人



次回も利用したいか

